

Tietosuojalausunto- kyselyt ja markkinatutkimukset

Value Clinic Oy on sitoutunut noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä. Tässä tietosuojalausunnossa kerromme henkilötietojen käsittelystä liittyen markkina- ja kyselytutkimuksiin. Toivomme yhteistyötahojemme tutustuvan lausekkeeseen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Value Clinic Oy (rekisterinpitäjä) käsittelee yrityspäätäjien, yritysautopäätäjien ja/tai muiden sidosryhmien henkilötietoja markkina- ja kyselytutkimuksissa, joihin he osallistuvat. Osa käytetyistä rekistereistä on kerätty julkisista lähteistä ja henkilötietojen lisääminen rekisteriin perustuu tietosuoja-asetuksessa tarkoitettuun oikeutettuun etuun.

Henkilötiedot kerätään ja/tai käsitellään anonymisti aina, kun mahdollista. Henkilötietojen luovuttamiseksi kolmannelle osapuolelle pyydetään vastaajalta aina suostumus. Vastaukset ovat aina luottamuksellisia.

Kyselyissä kysyttäviä henkilötietoja voivat olla yhteystiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite), ammattiin liittyvät tiedot (titteli, osasto, toimenkuva), henkilökohtaiset tiedot (ikä, sukupuoli, työ- ja koulutustaustat), IT-käyttäytymiseen liittyvät tiedot ja/tai kyselyssä esille tulleet mielipiteet tai toimintatavat.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada kopio henkilötiedoistaan, tarkastaa ja korjata tietonsa, tai pyytää Value Cliniciä poistamaan henkilötiedot. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää käsittelyn rajoittamista ja oikeus vastustaa käsittelyä laissa määrätyn ehdoin. Jos markkinatutkimus tai kysely on toteutettu anonymisti, henkilötietoja ei ole mahdollista jäljittää. Mikäli tietojen käsittelystä on huomautettavaa, rekisteröidyllä on oikeus valittaa siitä Value Clinicille (ks. Yhteystiedot) tai valvontaviranomaiselle.

Jos käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus henkilötietojen käyttöön ilmoittamalla siitä Value Clinicille.

Tietojen käsittely ja säilyttäminen

Henkilötietoihin on pääsy vain niillä henkilöillä, jotka tarvitsevat näitä tietoja työtehtävissään, ja tiedot on suojattu lain edellyttämällä tavalla organisatorisin ja tietoteknisin suojatoimin. Henkilökuntaa koulutetaan tietosuoja-asioissa säännöllisesti. Tietosuojaprosessi on lisäksi tarkoin dokumentoitu ja tietosuojavastaavat valvovat prosessin noudattamista.

Vastaajatietoja säilytetään 5 vuotta projektin päättymisen jälkeen laadunvarmistamiseksi.

Yhteystiedot

Value Clinic Oy:n toimitusjohtaja vastaa mielellään tietosuojaan liittyviin kysymyksiin.

Teemu Rennola

teemu.rennola@valueclinic.fi

Privacy policy statement- surveys and market research

Value Clinic Oy is committed to comply valid data protection laws. In this privacy policy statement, the processing of personal data related to surveys and market research is described. We hope that our partners will familiar themselves with the clause.

Purpose of use of personal information

Value Clinic Oy (registry owner) processes the personal data of decision makers and/or other stakeholders in market research and questionnaire surveys in which they participate. Some of the registers used are from public sources and the inclusion of personal data in the register is based on a legitimate interest within the meaning of the Data Protection Regulation.

Personal data will be collected and / or processed anonymously whenever possible. The consent of the defendant is always required for the disclosure of personal data to a third party. Responses are always confidential.

The personal information we ask for in surveys may include contact information (name, address, phone number, email address), occupational information (title, department, job description), personal information (age, gender, work and educational background), IT behaviour, and / or the opinions or practices expressed in the survey.

Rights of the data subject

The data subject has the right to obtain a copy of their personal data, to verify and correct their data, or to request the Value Clinic to remove their personal data. The data subject also has the right to request a restriction on the processing and the right to object to the processing under the conditions provided by law. If the market research or survey is conducted anonymously, it is not possible to trace personal data. If there are any objections to the processing of data, the data subject has the right to complain to the Value Clinic (see Contact Information) or to the supervisory authority.

If the processing is based on consent, the data subject has the right to withdraw his or her consent to the use of personal data at any time by notifying the Value Clinic.

Processing and storing of data

Personal data is accessible only to those employees who need this data in the course of their work, and the data is legally protected by organizational and IT safeguards. The staff are regularly trained on privacy issues. In addition, the data protection process is closely documented, and the data protection officers monitor compliance with the process.

Respondent data is retained for 5 years after the end of the project for quality assurance.

Contact information

If you have any questions concerning our privacy policy, please contact the managing director of Value Clinic.

Teemu Rennola

teemu.rennola@valueclinic.fi