

VALUE CLINIC TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Value Clinic Oy ("Value" tai "Me") käsittelee liiketoimintakumppaneidensa ja verkkosivuvierailijoidensa henkilötietoja. Tietosuojaselosteessa kuvataan myös, miten käsittelemme henkilötietoja, joita saamme Traficomien liikenneasioiden rekisteristä markkinatilastopalveluidemme toteuttamiseksi.

Tässä Tietosuojaselosteessa kuvatus käsittelyn rekisterinpitäjä on Value Clinic Oy:

Yrityksen nimi: Value Clinic Oy

Y-tunnus: 2231864-2

Osoite: Itämerenkatu 5, 00180 Helsinki

Sähköposti: valueclinic@valueclinic.fi

1 KÄSITELTÄVÄT HENKILÖTIEDOT JA HENKILÖTIETOJEN LÄHTEET

Keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot koostuvat yhtäältä tiedoista, jotka koskevat henkilöitä, jotka ovat työsuhteessa kanssamme asioiviin yrityksiin tai muutoin sidoksissa niihin. Nämä yritykset voivat olla asiakkaitamme, potentiaalisia asiakkaitamme tai muita liiketoimintakumppaneita. Toisaalta keräämämme ja käsittelemämme henkilötiedot koostuvat tiedoista, jotka koskevat henkilöitä, joiden tietoja on viranomaisten ylläpitämissä julkisissa rekistereissä, kuten Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien liikenneasioiden rekisterissä.

Keräämme tavanomaisten henkilötietojen lisäksi myös analytiikkatietoja verkkosivuiltamme, jotka voivat tapauskohtaisesti yhdistettyinä toisiinsa muodostaa henkilötietoja, sekä Traficomien liikenneasioiden rekisteritietoja. Käsittelemiemme henkilötietojen tyyppi riippuu siitä, oletko kumppani, verkkosivustomme vierailija vai rekisteröity Traficomien liikenneasioiden rekisterissä.

Tavanomaisia henkilötietoja ovat seuraavat tiedot:

- (i) Nimi ja yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite, asuinpaikkakunta ja puhelinnumero)
- (ii) Viestintä kanssamme
- (iii) Titteli ja asema asianomaisessa yrityksessä
- (iv) Mahdollisesti antamaasi suostumusta koskevat tiedot
- (v) Muut antamasi tiedot

Tavanomaiset henkilötiedot saadaan ensisijaisesti sinulta vuorovaikutuksessasi kanssamme. Saamme henkilötietoja myös työnantajaltasi tai yritykseltä, johon olet muutoin sidoksissa, taikka käytettävissä olevista lähteistä, kuten sosiaalisen median kanavista, omalta verkkosivustoltamme tai muutoin internetistä. Henkilötietoja syntyy myös verkkosivustollamme vierailusi seurauksena. Suostumuksellasi tai muutoin lainmukaisesti voimme hankkia tiettyjä tietoja myös muilta toimivaltaisilta viranomaisilta tai julkisista rekistereistä.

Analytiikkatietoja ovat seuraavat tiedot:

- (i) IP-osoite

- (ii) Laitteen ja selaimen tyyppi, versio sekä käyttöjärjestelmä
- (iii) Vierailun ajankohta
- (iv) Kieliasetukset

Analytiikkatietoja kerätään automaattisesti, kun vieraillet verkkosivustollamme. Vaikka analytiikkatiedot eivät yleensä sisällä suoria tunnisteita (kuten nimeä), yksittäiset henkilöt voivat joissakin tapauksissa olla tunnistettavissa niistä joko yksinään tai yhdistettyinä muihin tietoihin.

Mikäli olet rekisteröity Traficomin liikenneasioiden rekisterissä, saamme tietojasi Traficomilta edellä mainitun rekisterin tietojenluovutuksen yhteydessä. Traficomin liikenneasioiden rekisterin tietojenluovutus perustuu liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 228 §:ään, jonka mukaan kyseisen rekisterin tietoja saadaan luovuttaa tietopalvelutarkoituksiin. Tämän perusteella Traficom on myöntänyt meille luvan saada tietoja.

Traficomin rekisteritietoja ovat seuraavat tiedot:

- (i) Nimi ja yhteystiedot (kuten osoite, asuinpaikkakunta, postinumero)
- (ii) Henkilötunnus
- (iii) Ajoneuvon tunnistetiedot (rekisteritunnus, valmistenumero)

2

KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTEET

Käsittelyn tarkoitus

Osana myynti- ja markkinointitoimintaamme

Keräämme tietoja muun muassa yritysasiakkaistamme osana myynti- ja markkinointitoimintaamme. Käytämme henkilötietoja voidaksemme tarjota tuotteitamme ja palveluitamme asiakkaillemme sekä hoitaaksemme asiakassuhteitamme. Vastaavasti olemme tekemisissä myös muiden liiketoimintakumppaneiden kanssa, ja näiden suhteiden hoitamiseksi saatamme tarvita tiettyjä henkilötietoja.

Palveluidemme tuottamiseksi, sekä lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi

Traficomin liikenneasioiden rekisteristä tehtävät henkilötietojen luovutukset perustuvat lakiin liikenteen palveluista, jolla taataan oikeus tuottaa markkinatietopalveluita Traficomin liikenneasioiden rekisterin perusteella. Käsittelemme henkilötietoja myös voidaksemme täyttää lakisääteiset velvoitteemme, johon sisältyy tietojen käsittely toimivaltaisille viranomaisille toimitettavia tietoja varten.

Palvelujen kehittämistä ja analytiikkaa varten

Käsittelemme verkkosivustollamme käyntejäsi koskevia tietoja palvelumme laadun parantamiseksi, esimerkiksi analysoimalla verkkosivuston käyttöä koskevia trendejä. Mikäli mahdollista, teemme tämän käyttäen ainoastaan käyttäjäryhmistä koostuvia aggregoituja tietoja. Joissakin tapauksissa yksittäiset käyttäjät voivat olla tunnistettavissa, minkä vuoksi käsittelemme tällaisia tietoja henkilötietoina.

Palvelujemme markkinointia varten

Käsitlemme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin ja palvelujemme mainostamiseen. Markkinointi perustuu evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttöön eikä yksilöi suoraan henkilöitä.

Käsittelyn oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietoja ensisijaisesti oikeutetun etumme perusteella palvelujemme tuottamiseksi, markkinoimiseksi, kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi sekä niiden toiminnan ja tietoturvan varmistamiseksi. Esimerkiksi oikeus käsitellä henkilötunnuksia perustuu Tietosuojalain 29 §:ään ja liikenteen palveluista annetun lain 228 §:ään, joiden mukaan henkilötunnuksia voi käsitellä markkinatietopalveluita varten. Analytiikkaan ja markkinointiin liittyvä käsittely, joka perustuu valinnaisiin evästeisiin, perustuu suostumukseesi.

3 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Henkilötiedot tallennetaan ja käsitellään ensisijaisesti Euroopan talousalueella.

Mikäli tarpeellista, voimme kuitenkin siirtää henkilötietoja tai antaa pääsyn niihin Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tällaisissa tapauksissa varmistamme henkilötietojen siirtojen riittävän suojan Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin palveluntarjoajiemme kanssa solmittavien sopimuksin, jotka perustuvat vakiosopimuslausekkeisiin, tai muiden asianmukaisten suojatoimien, kuten tietosuojakehyksen (Data Privacy Framework), avulla.

4 HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Henkilötietojasi voidaan jakaa seuraaville vastaanottajaryhmille:

Palveluntarjoajamme: Käytämme palveluntarjoajia palvelujemme toteuttamiseen, ja nämä yritykset käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Näitä palveluntarjoajia sitovat aina sopimukset, jotka takaavat henkilötietojesi suojan tason, joka vastaa omia sitoumuksiamme.

Toimivaltaiset viranomaiset: Henkilötietojasi voidaan jakaa myös toimivaltaisille viranomaisille, mikäli meillä on siihen lakisääteinen velvollisuus tai jos meidän on noudatettava tuomioistuimen määräystä tai päätöstä.

Voimme jakaa myös muita kuin Traficomin rekisteritietojasi muille kolmansille osapuolille, mikäli meillä on siihen suostumuksesi.

5 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin laki sallii ja tässä tietosuojaselosteessa määriteltujen tarkoitusten kannalta on tarpeen. Säilytysaika riippuu tietojen luonteesta ja käsittelyn tarkoituksista, joten enimmäisaika voi siten vaihdella käyttötarkoituksen ja tietotyypin mukaan. Esimerkiksi Traficomin liikenneasioiden rekisterin tietoja säilytämme maksimissaan kaksi vuotta.

Kun henkilötietojen säilyttäminen ei ole enää tarpeen sitä tarkoitusta varten, jota varten ne alun perin kerättiin, voimme säilyttää tietoja ainoastaan niin kauan kuin tällainen säilytys perustuu lakiin tai on kohtuudella tarpeen oikeutettujen etujemme, kuten vaatimusten käsittelyn, kirjanpidon ja sisäisen raportoinnin täyttämiseksi.

EVÄSTEET

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä ja vastaavia teknologioita varmistaaksemme sen asianmukaisen toiminnan, parantaaksemme käyttäjäkokemustasi ja analysoidaksemme verkkosivuston liikennettä. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallennetaan laitteellesi verkkosivustollamme vieraillessasi.

Käytämme verkkosivustollamme sekä välttämättömiä että valinnaisia evästeitä:

- (i) Välttämättömät evästeet ovat tarpeen verkkosivuston perustoiminnan ja tietoturvan kannalta. Nämä evästeet mahdollistavat keskeiset ominaisuudet, kuten sivulla siirtymisen, turvallisen pääsyn sivuston osiin ja evästeasetustesi muistamisen. Verkkosivusto ei voi toimia asianmukaisesti ilman näitä evästeitä.
- (ii) Valinnaisia evästeitä käytetään käyttäjäkokemuksesi parantamiseen, verkkosivustomme käytön analysointiin ja markkinointitoimiemme tukemiseen. Nämä evästeet asetetaan laitteellesi ainoastaan etukäteen antamallasi suostumuksella.

Voit hallinnoida evästeasetuksiasi milloin tahansa verkkosivustollamme saatavilla olevien evästeasetusten kautta.

OIKEUTESI

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada pääsy käsittelemiiimme henkilötietoihin. Tämä tarkoittaa, että voit ottaa meihin yhteyttä, ja me ilmoitamme sinulle, mitä sinua koskevia henkilötietoja olemme keränneet ja käsitelleet sekä mihin tarkoituksiin niitä käytetään.

Oikeus peruuttaa suostumus

Kun käsittely perustuu suostumukseesi voit peruuttaa suostumuksen milloin tahansa ottamalla meihin yhteyttä tässä Tietosuojaselosteessa ilmoitettujen yhteystietojen kautta.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Sinulla on oikeus saada virheelliset, epätarkat, puutteelliset, vanhentuneet tai tarpeettomat säilyttämämme henkilötiedot oikaistuiksi tai täydennetyiksi. Sinulla on oikeus päivittää esimerkiksi yhteystietojasi tai muita henkilötietojasi.

Oikeus tulla unohdetuksi

Voit myös pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Noudatamme tällaista pyyntöä, paitsi jos meillä on perusteltu syy olla poistamatta tietoja.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojen käsittelyä esimerkiksi silloin, kun tietojen poistamista, oikaisemista tai vastustamista koskevat pyyntösi ovat vireillä ja/tai kun meillä ei ole perusteltua syytä käsitellä tietojasi.

Vastustamisoikeus

Sinulla voi olla oikeus erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella vastustaa oikeutettuun etuumme perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Noudatamme tällaista vastustusta, paitsi jos meillä on perusteltu syy olla noudattamatta sitä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa sekä oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti mahdollista.

8

MITEN KÄYTÄT OIKEUKSIASI

Kaikkia edellä mainittuja oikeuksia voidaan käyttää ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa valueclinic@valueclinic.fi. Huomaathan, että joidenkin oikeuksien käyttämiseen saattaa liittyä tiettyjä lisävaatimuksia, eivätkä kaikki oikeudet välttämättä ole käytettävissä kaikissa tapauksissa. Mikäli jokin oikeus tai oikeudet eivät ole käytettävissä, ilmoitamme syyt tähän osana vastaustamme oikeuksien käyttämistä koskevaan pyyntöösi.

Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittelymme on sovellettavan tietosuojalainsäädännön vastaista, voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle (<https://tietosuoja.fi/etu-sivu>).

Voimme hylätä pyynnöt, jotka ovat kohtuuttoman toistuvia, liiallisia tai ilmeisen perusteettomia.